

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБУ «Гурьевский центр «Доверие»



Н.Г. Вишневская

« 25 » января 2022 г.

**ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»**

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных на официальном веб-сайте (далее – Политика) **муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»** (далее – Оператор) разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных и является официальным документом.

Политика размещается в сети Интернет на официальном веб-сайте Оператора по адресу: <http://doverie39.ru> (далее – Официальный сайт) и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»;
- Изменений № 1 в Устав муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» от 15 апреля 2016 г.;

- Изменений № 2 в Устав муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» от 29 ноября 2016 г.;
- Изменений № 3 в Устав муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» от 17 января 2017 г.;

В Политике определены требования к пользователям Официального сайта (далее – Пользователь), степень ответственности Пользователя и Оператора, структура и необходимый уровень защищенности информационных ресурсов на Официальном сайте, режим обращения персональных данных при использовании Официального сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность информационных ресурсов, графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта;

Пользователь/Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных; любой посетитель Веб-сайта;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью настоящей Политики является:

а) обеспечение прав Пользователя при обработке его персональных данных на Официальном сайте Оператора, в том числе защиту его прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

б) обеспечение безопасности информационных ресурсов Официального сайта от всех видов угроз (внешних, внутренних; умышленных, непреднамеренных);

в) минимизацию ущерба от возможной реализации угроз безопасности персональных данных на информационных ресурсах Официального сайта.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных распространяется на всю информацию, содержащую персональные данные, которую Оператор может получить с информационных ресурсов, содержащихся на Официальном сайте.

3. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Обработка персональных данных Пользователя с помощью Официального сайта осуществляется с целью:

- осуществления автоматизированной отправки Оператору от Пользователя сообщений и отзывов с использованием размещенных на Официальном сайте форм обратной связи;
- сбора обезличенных данных Пользователя с помощью сервисов интернет-статистики для формирования информационной базы данных действий Пользователей, с целью улучшения качества Официального сайта и его содержания.

Сбор и обработка персональных данных Пользователей, включая систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение, осуществляется Оператором автоматизированным способом.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С помощью Официального сайта обрабатываются следующие категории персональных данных (далее – персональные данные Пользователя):

- Персональные данные, получаемые путем ввода в специализированные формы на Официальном сайте:
 - адрес электронной почты (E-mail);
 - контактный номер телефона.
- Обезличенные данные
 - стандартные данные об идентификации Пользователя и настройках подключения, автоматически получаемые сервером при доступе к Интернет-сервисам/ресурсам;
 - данные файлов «cookie», получаемые с помощью сервисов интернет-статистики, таких как Яндекс Метрика, Google Аналитика и т.п.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – федеральный закон) и происходит на законной основе.

Персональные данные работников Оператора, опубликованные на Официальном сайте с целью информирования граждан о контактной информации работников Оператора (Ф.И.О. работника, должность, контактный (рабочий) телефон, адрес электронной почты (E-mail) для обращений), публикуются на Официальном сайте только после данного работником согласия на обработку его персональных данных.

- правовые основания и цели обработки персональных данных Пользователя;
 - применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным Пользователя или которым могут быть раскрыты персональные данные Пользователя;
 - сроки обработки персональных данных Пользователя, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных федеральным законом;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных Пользователя;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных Пользователя по поручению Оператора, если обработка поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – федеральный закон) или другими федеральными законами Российской Федерации.
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные Пользователя являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных Оператором;
 - отзывать ранее данное Оператору согласие на обработку персональных данных;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
 - защищать свои права и законные интересы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь обязан:

- сообщать достоверные, точные, достаточные и актуальные персональные данные, предоставлять документы, содержащие такие персональные данные, необходимые для заявленной обработки.
- сообщать Оператору об уточнении своих персональных данных в случае, если персональные данные Пользователя являются неполными, устаревшими, неточными;
- исполнять иные обязанности, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор имеет право:

- получать от пользователя его персональные данные и согласие на обработку персональных данных;
- получать персональные данные от законного представителя Пользователя в случае недееспособности Пользователя;
- осуществлять обработку предоставленных персональных данных Пользователя;
- поручать обработку персональных данных Пользователя другому лицу, с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- пользоваться иными правами, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями федерального закона и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- по запросу сообщать Пользователю или его законному представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также безвозмездно предоставлять возможность ознакомления Пользователя или законного представителя с этими персональными данными, либо предоставлять отказ в удовлетворении такого запроса в случаях, предусмотренных федеральным законом.
- разъяснить Пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, рассматривать заявленное возражение, а также разъяснить порядок защиты Пользователю своих прав и законных интересов.
- предпринимать меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.
- принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователя, предусмотренные федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными и правовыми актами.
- реагировать в соответствии с требованиями федерального закона на поступившие обращения Пользователя, либо на полученные запросы Пользователя или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

- устранять нарушения порядка обработки персональных данных Пользователя.
- уточнять, блокировать и уничтожать персональные данные в установленных федеральным законом случаях.
- исполнять иные обязанности, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

Оператор исходит из того, что Пользователь, инициирующий обращение к Официальному сайту:

- сознательно использует Официальный сайт от своего имени;
- указывает в необходимом объеме достоверную информацию о себе, когда это требуется при использовании Официального сайта;
- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и Интернет-соединении;
- ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящей Политикой путем перехода по гипертекстовой ссылке, либо открыв соответствующий раздел на Официальном сайте.

При использовании Официального сайта Пользователю рекомендуется указывать о себе полную запрашиваемую информацию.

Оператор считает, что Пользователь Официального сайта, используя Официальный сайт, ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней, и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой использование Официального сайта должно быть прекращено.

Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь дает свое согласие на обработку, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных Оператором в целях предоставления ему возможности использования Официального сайта.

Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Официального сайта, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных, либо наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

Оператор исходит из того, что формы на Официальном сайте заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно Пользователь, поскольку Оператор не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности.

Оператор не отвечает за то, что Пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществляется использование Официального сайта, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем, и не несет ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено электронными формами, размещенными на Официальном сайте.

Оператор предпринимает все необходимые меры по защите информации о Пользователях, исходя из принципов конфиденциальности, целостности и доступности данных сведений.

Помимо Оператора, доступ к информации о Пользователях при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральным законодательством Российской Федерации;

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, разработаны Оператором с учетом положений настоящей Политики и действующего законодательства Российской Федерации.

Политика в настоящей редакции вступает в силу с момента ее утверждения, и действует до момента ее отмены или замены новой редакцией. Изменения в Политику вносятся Оператором в одностороннем порядке без осуществления каких-либо уведомлений. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Лица виновные в нарушении требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную федеральным законодательством Российской Федерации ответственность.

К отношениям, непосредственно не урегулированным данной Политикой, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.