



Романова Т.А., Начальник Управления образования администрации Гурьевского муниципального округа

ОТЧЕТ о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное учреждение

«Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах организации, на официальном сайте 98,29%	Усовершенствовать сайт с учетом анкетирования	31.03.2024	Вишневская Н.Г. директор	Разработан и введен в действие новый сайт учреждения https://doverie39.rofedu.ru 31.03.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 94,09%	II. Комфортность условий предоставления услуг Создать детский уголок в зоне отдыха (ожидания)	31.03.2024	Вишневская Н.Г. директор	Создан детский уголок в зоне отдыха (ожидания) 31.01.2024

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств 2. Наличие сменных кресел-колясок	1. МБУ «Гурьевский центр «Доверие» занимает нежилое (встроенное) помещение в жилом доме. Собственной территории нет. 2. Обеспечить сменным креслом - коляской	31.12.2024	Вишневская Н.Г. директор	Закуплена сменная кресло-коляска	31.11.2024
--	--	------------	-----------------------------	----------------------------------	------------

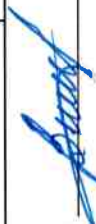
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью. 97, 73%	Введение ставки секретаря учебной части (администратора) для обеспечения наиболее эффективного взаимодействия с клиентами	31.12.2024	Вишневская Н.Г. директор	Не реализовано	31.12.2025
---	---	------------	-----------------------------	----------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг 97,6%	Провести анкетирование «Удовлетворенность условиями оказания услуг». На основе анализа анкет составить план по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг.	30.06.2024	Вишневская Н.Г. директор	Проведен анализ анкет «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Согласно анализу анкет удовлетворенность условиями оказания услуг 100%	30.06.2024
--	--	------------	-----------------------------	---	------------

Директор МБУ «Гурьевский центр «Доверие» _____ Вишневская Н.Г.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 149573922187837288311503629658482451098261240760

Владелец Вишневская Наталья Геннадьевна

Действителен с 21.10.2025 по 21.10.2026