

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Начальник Управления образования  
 Романова Т. А.  
 « 12 »    2024



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»**  
 (наименование организации)

На 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационном стендах организации, на официальном сайте 98,29%	Усовершенствовать сайт с учетом анкетирования	29 марта 2024	Н.Г. Вишневецкая	Разработан и введен в действие новый сайт <a href="https://dovetie39.profbedu.ru/">https://dovetie39.profbedu.ru/</a>	

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом и качеством предоставления услуг 94, 09%	Создать детский уголок в зоне отдыха (ожидания)	29 марта 2024	Н.Г. Вишневецкая

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	1. МБУ «Гурьевский центр «Доверие» занимает нежилое (встроенное) помещение в жилом доме. Собственной территории нет. 2. Обеспечить сменным креслом - коляской	27 декабря 2024	Н.Г. Вишневецкая
---	--	-----------------	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью 97, 73%	Введение ставки секретаря учебной части (администратора) для обеспечения наиболее эффективного взаимодействия с клиентами	22 декабря 2025	Н.Г. Вишневецкая
---	---	-----------------	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Провести анкетирование «Удовлетворенность»	11 июня 2024	Н.Г. Вишневецкая
--	--	--------------	------------------

УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 97,6%	УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ». На основе анализа анкет составить план по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг.				
-----------------------------------	---	--	--	--	--

Директор МБУ «Гурьевский центр «Доверие»



Н.Г. Вишневская



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 298758671356317544631232521185682992068791923303

Владелец Вишневская Наталья Геннадьевна

Действителен с 30.01.2024 по 29.01.2025