

ГУРЬЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
Муниципальное бюджетное учреждение
«Гурьевский центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Доверие»
(МБУ «Гурьевский центр «Доверие»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБУ «Гурьевский
центр «Доверие»
(протокол от 15.04.2021 № 1)



УТВЕРЖДАЮ
Директор «Гурьевский
центр «Доверие»
Е.В. Пачкова
Приказ № 34 -од от 16.04.2021

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
МБУ «Гурьевский центр «Доверие»
за 2020 год

Самообследование муниципального бюджетного учреждения «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» проводилось в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июля 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» с изменениями на 14 декабря 2017 года.

Содержание отчета включает в себя:

Раздел 1. Аналитическая часть

- 1.1. Общие сведения об организации.
- 1.2. Оценка системы управления организации.
- 1.3. Оценка образовательной деятельности.
- 1.4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся. Внутренняя система оценки качества образовательных и психолого-педагогических (ПП) услуг.
- 1.5. Оценка организации учебного процесса.
- 1.6. Оценка кадрового обеспечения.
- 1.7. Оценка учебно-методического обеспечения.
- 1.8. Оценка библиотечно-информационного обеспечения.
- 1.9. Оценка материально-технической базы.

Раздел 2. Показатели деятельности организации. Выводы

Раздел 1. Аналитическая часть

1.1. Общие сведения об организации

Муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (далее – центр) создано с целью оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центр является организацией, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (дополнительный вид экономической деятельности).

Полное наименование организации	муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»
Сокращенное наименование	МБУ «Гурьевский центр «Доверие»
Руководитель (директор)	Пачкова Елена Владимировна
Юридический и фактический адрес	238300, Калининградская область, город Гурьевск, улица Фабрична, дом 9.
Телефон, факс	(8-4012) 74-14-47
Адрес электронной почты	doverie39@mail.ru
Адрес официального сайта	http://doverie39.ru
Учредитель	Гурьевский городской округ. От имени муниципального образования «Гурьевский городской округ» функции и полномочия учредителя осуществляет Управление образования администрации Гурьевского городского округ Место нахождения Учредителя: 238300, Калининградская область, г. Гурьевск, улица Ленина, 7; телефон (40151) 3-33-31
Дата создания	1998 год
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (действующая)	СКО-1474; дата выдачи 16.06.2015; срок действия – бессрочно, выдана: Министерством образования Калининградской области. Вид деятельности: дополнительное образование; подвид – дополнительное образование детей и взрослых.

Виды экономической деятельности:
основной – 88.99 – предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки;

дополнительный – 85.41.9 – образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки.

Основные виды деятельности специалистов центра

1) Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ОВЗ, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации включает в себя следующие виды деятельности:

- диагностика особенностей психоречевого развития и отклонений в поведении детей;
- психокоррекционная работа с детьми (психологическая, логопедическая и дефектологическая помощь);
- психопрофилактическая работа с детьми и их родителями (законными представителями);
- консультирование, в том числе анонимное: психологическое, логопедическое, консультации специального педагога;
- оказание помощи детям (подросткам) в личностном развитии и профориентации;
- психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (диагностика, профилактика, коррекция и консультирование).

2) Образовательная деятельность по дополнительным образовательным программам социально-педагогической направленности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья по направлениям: психология, дефектология, логопедия (коррекционно-развивающее и компенсирующее обучение; профилактические занятия);

3) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего образования Гурьевского городского округа, сопровождение основных образовательных программ включает в себя:

- психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, испытывающими трудности в освоении образовательных программ (в рамках взаимодействия с образовательной организацией);
- психолого-педагогическая, логопедическая диагностика обучающихся;
- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).

МБУ «Гурьевский центр «Доверие» расположен в жилом районе города. Помещения центра расположены в здании в жилого фонда, занимают часть 1го этажа. Общая площадь здания 193,7 кв. м, из них площадь помещений, используемых непосредственно для нужд образовательного процесса, 1753 кв. м.

1.2. Оценка системы управления организации

Управление Центром осуществляется в соответствии действующим законодательством и уставом центра, строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Коллегиальными органами управления являются: педагогический совет, общее собрание работников. Единоличным исполнительным органом является руководитель – директор.

Органы управления, действующие в центре

Наименование органа	Функции
Директор	Контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений организации, утверждает штатное расписание, отчетные документы организации, осуществляет общее руководство центром
Общее собрание работников	<p>Рассматривает вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> развития образовательной организации; финансово-хозяйственной деятельности; материально-технического обеспечения. <p>Реализует право работников участвовать в управлении центром, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> участвовать в разработке и принятии коллективного договора, Правил трудового распорядка, изменений и дополнений к ним; Положение об оплате труда и стимулировании работников; принимать локальные акты, которые регламентируют деятельность центра и связаны с правами и обязанностями работников; разрешать конфликтные ситуации между работниками и администрацией центра; вносить предложения по корректировке плана мероприятий организации, совершенствованию ее работы и развитию материальной базы.
Педагогический совет	<p>Осуществляет текущее руководство образовательной деятельностью центра, в том числе рассматривает вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> развития образовательных услуг; регламентации образовательных отношений; разработки образовательных программ; средств обучения и воспитания; материально-технического обеспечения образовательного процесса; аттестации, повышении квалификации педагогических работников; координации деятельности методических объединений
Руководитель структурного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность	руководит деятельностью подразделения, несет ответственность за организацию образовательного процесса, участвует в разработке текущих планов работы и проводит анализ деятельности Подразделения; Обеспечивает разработку инструктивных и методических материалов в части образовательной деятельности.

Сведения о методическом совете, методических объединениях:

Функции методического совета выполняет педагогический совет.

Центр курирует психолого-педагогические службы образовательных учреждений Гурьевского городского округа и осуществляет непосредственное управление окружным методическими объединениями:

- 1) учителей-логопедов и учителей-дефектологов, которое проводится не реже 1 раза в квартал,
- 2) педагогов-психологов и социальных педагогов, которое проводится не реже 1 раза в месяц.

Методические объединения специалистов руководствуются Положением о методическом объединении педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов, утвержденным Приказом Управления образования администрации Гурьевского городского округа от 19.03.2007 года №96.

Наименование методического объединения Гурьевского городского округа	Количество о человек	Количество мероприятий
1. МО (округа) педагогов-психологов и социальных педагогов	18	7
2. МО (округа) учителей-логопедов и учителей-дефектологов	21	5

Мероприятия проходили в очном и дистанционном формате, в том числе и в период самоизоляции.

В 2020 году в систему управления были внедрены элементы электронного документооборота. Это упростило работу организации во время дистанционного функционирования. Дополнительно расширили обязанности руководителя структурного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность, по контролю за качеством образования и добавили контроль организации дистанционного обучения.

Выводы: Структура и система управления соответствуют специфике деятельности Центра. По итогам 2020 года система управления центра оценивается как эффективная, позволяющая учесть мнение работников и всех участников образовательных отношений. В следующем году изменение системы управления не планируется.

1.3. Оценка образовательной и психолого-педагогической деятельности деятельности.

Деятельность в Центре, в том числе образовательная, ведется в соответствии со следующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

Федеральный закон от 24 июня 1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (ред. от 07.06.2017),

СанПиН 2.4.4.3172-14 от 04.07.2014 № 41 «Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»,

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»,

Приказ Министерства просвещения РФ от 9.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Письмо Минобрнауки России «О центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» от 14.06.2014 N ВК-1440/07;

Письмо Минобрнауки России от 10.02.2015 N ВК-268/07 "О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" ("Рекомендациями Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов РФ в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи");

Письмо Минобрнауки РФ от 18.04.2008 № аф-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами»;

Устав Центра;

Положение о структурном подразделении, осуществляющем образовательную деятельность, утвержденное приказом от 30.05.2018г. №49;

Положение о дистанционном обучении и (или) получении психолого-педагогической помощи, утвержденное приказом от 25.03.2020г. №39-од;

Образовательная программа МБУ «Гурьевский центр «Доверие», включающая в себя дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Содержание образовательной деятельности центра и сроки обучения определяются утвержденной образовательной программой, которая включает в себя дополнительные общеразвивающие программы по разделам/предметам: дефектология, логопедия, психология и социальная педагогика.

Уровень (ступень) программ: дополнительное образование.

Вид программ: дополнительные общеобразовательные программы.

Подвид программ: дополнительные общеразвивающие программы.

Направленность: социально-педагогическая. Программы направлены на коррекционное, развивающее и компенсирующее обучение детей, испытывающих трудности в развитии, освоении общеобразовательных программ, социальной адаптации, и профилактику и предотвращение явлений дезадаптации в детской и молодежной среде.

Центр реализовал следующие дополнительные общеразвивающие программы:

- **Раздел «Дефектология»:** «Развитие и коррекция познавательной деятельности (дефектология)»
- **Раздел «Логопедия»:** «Коррекция нарушений речи», «Коррекция нарушений письменной и устной речи»
- **Раздел «Психология и социальная педагогика»:** «Психолого-педагогическое сопровождение детей, испытывающих трудности в развитии, освоении общеобразовательных программ» (психология), «Психолого-педагогическое сопровождение детей, испытывающих трудности в социальной адаптации»
- **Комплексная программа** «Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего и младшего дошкольного возраста» (психология, логопедия, дефектология)

Все программы носят индивидуально-ориентированный характер. Количество занятий и период обучения определяется специалистом с учетом возраста ребенка, его индивидуальных особенностей и возможностей, актуального уровня психического развития, медицинского диагноза, коррекционных задач.

В 2020 году в результате введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции часть образовательных программ в 2019/2020 и в 2020/2021 учебных годах пришлось реализовывать с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Было разработано Положение о дистанционном обучении.

Для освоения программ в условиях самоизоляции было предусмотрено проведение занятий в двух форматах – онлайн (занятия и консультации) и предоставление записи занятий и (или) или домашних заданий на имеющихся ресурсах (облачные сервисы Яндекс, Mail, Google, YouTube). Использовались платформы Skype, zoom, мессенджеры WhatsApp, Viber. Право выбора предоставлялось родителям (законным представителям) исходя из имеющихся условий для участия их детей в занятиях на основании заявления.

Общие сведения о численности и категориях обратившихся в центр
(дети, родители, педагогические работники, специалисты)

Всего детей, получивших психолого-педагогическую помощь в 2020 году – 1023 детей, что на 23% меньше, чем в прошлом году, что связано с периодом самоизоляции и дальнейшими ограничениями в связи с новой коронавирусной инфекцией.

Однако количество детей, обучающихся по образовательным программам, - 281 - соответствует нормативу по муниципальному заданию (280), и ниже показателей 2019 года на 3%.

Категории детей, обратившихся в центр	Кол-во (чел.)	%
Всего обратилось к специалистам	1023	100%
Раннего возраста 0 - 4 лет	313	30,5%
Дошкольного возраста 5-7 лет	483	47,2%
8 - 9 лет	87*	8,5%
10 - 14 лет	114*	11,1%
15 – 17 лет	26	2,5%
Численность детей, охваченных комплексной ПП-помощью (2 и более специалистов)	294	28,7%
Численность детей, обратившихся в центр (не зависимо, сколько специалистов обучающийся посещал). Из них:	729	
Численность детей, обратившихся в центр, по категориям:		
-Дети с ограниченными возможностями здоровья	62	8,5%
-Дети-инвалиды	32	3,1%
-Дети, направленные медицинскими учреждениями (без статуса ОВЗ, но дети группы риска со стойкими нарушениями развития)	77	10,6%
Дети, в трудной жизненной ситуации: из них	36	5%
Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, направленные Управлением по социальным вопросам	17	2,3%
Дети, состоящие на учете КДНиЗП, ОДН УМВД	9	1,2%
Семьи в социально опасном положении (СОП)	3	0,4%
Дети, обратившиеся в центр с целью преодоления последствий жестокого обращения (в том числе по направлению КДНиЗП, ОМВД и Управления по социальным вопросам, в том числе, действий сексуального)	7	0,96%
Консультативная и методическая деятельность		

Родители, получившие индивидуальную консультативную помощь по вопросам развития, обучения и поведения детей	1079	2147 консультаций
Родители, участвовавшие в групповых консультациях, семинарах (методическая и просветительская деятельность)	10	1 группа
Педагоги, получившие индивидуальную методическую и консультативную помощь в рамках психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса	63	83 консультации
Педагоги, участвовавшие в семинарах тренингах, групповых консультациях (методическая и просветительская деятельность)	29	8 групп

Количество человек, обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам

Обучение в центре в 2020 году проводилось в индивидуальной форме занятий.

Категории детей, обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам	Кол-во (чел.)	%
Всего обучались по дополнительным общеразвивающим программам (индивидуальные занятия)	281	100%
<i>По возрастным категориям:</i>		
Раннего возраста 0 до 4 лет	59*	30 %
Дошкольного возраста 5 - 7 лет	142	50,5 %
8 - 9 лет	23	8,2 %
10 - 14 лет	47*	16,4 %
15 – 17 лет	10*	3,6%
<i>По предмету обучения образовательной программы:</i>		
- психология и социальная педагогика	103	36,7 %
- дефектология	64	22,8 %
- логопедия	114	40,5 %
<i>Категории «группы риска» на занятиях по программам</i>		
-Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья	54	19,2
-Дети, направленные медицинскими учреждениями без статуса ОВЗ, но относящиеся к группе риска со стойкими нарушениями развития	119	42,3
Всего:	173	61,6
Групповых занятий не было	0	

В 2020 году образовательные программы откорректированы, введены краткосрочные модули (4; 8; 16; 20 занятий).

Представленные цифровые данные показывают снижение по обращениям в целом по показателям консультативной и групповой работы. Количество обращений снижено в связи с ограничительными мерами по коронавирусной инфекции. Однако показатели по образовательной деятельности стабильны, увеличилось число детей раннего возраста и от 10 до 18 лет. Это связано с тем, что специалисты в период самоизоляции продолжали проводить обучение удаленно. Групповой работы с детьми не было в связи с

ограничительными мерами, связанными с пандемией (групповая работа проводится на базе образовательных учреждений).

Результаты педагогического анализа, проведенного по итогам освоения образовательных программ в дистанционном режиме, свидетельствуют о снижении результативности образовательной деятельности при реализации коррекционных задач. Причину данной ситуации видим в следующем:

- недостаточное обеспечение обучающихся техническими средствами обучения – компьютерами, ноутбуками и др., высокоскоростным интернетом (особенно на селе и в семьях с малым материальным достатком);
- недостаточное внимание и умения родителей (законных представителей) обучающихся при организации домашней обстановки, способствующей успешному освоению образовательных программ, особенно с детьми с ОВЗ со сложной структурой дефекта развития и с проблемами в поведении;
- недостаточное владение педагогами методами и технологиями дистанционного обучения.

Исходя из сложившейся ситуации, в плане работы Центра на 2021 год необходимо предусмотреть мероприятия, минимизирующие выявленные дефициты.

1.4. Оценка содержания и качества подготовки учащихся. Внутренняя система оценки качества образовательных и психолого-педагогических услуг

Сведения об освоении учащимися образовательных программ

В Центре применяется система оценки результативности и эффективности обучения. Проводится анализ освоения обучающимися программ по критериям и параметрам, определенным образовательной программой центра и дополнительными общеразвивающими программами.

Каждый специалист, исходя из специфики своей программы, имеет специфичные критерии оценки для определения результатов обучения, определяет форму, вид, сроки, характер и содержание итоговых занятий (тесты, анкетирование, опрос родителей и т.д.).

№ п/п	Предмет обучения образовательной программы:	Всего	Не закончили обучение *	Показатели динамики развития обучающихся 2020 год (итоговые и промежуточные)**					
				позитивная динамика и норма		слабая позитивная динамика		отсутствие динамики	
				чел.	%**	чел.	%**	чел.	%**
1.	Дефектология (56**)	64	8	42	75%	14	25%	0	0%
2.	Логопедия (107**)	114	7	98	91,6%	8	7,5%	1	0,9%
3.	Психология и социальная педагогика (99*)	103	4	81	82%	18	18%	0	0%
4.	Психология и социальная педагогика (групповые профилактические занятия)	0	0	0	0%	0		0	
5.	Итого	281	19	221		40		1	

* Выбыли по семейным обстоятельства или переведены в другие учреждения, динамика не определена, при расчете % не учитываются.

**От количества закончивших или продолжающих (промежуточный итог) обучение.

Представленные показатели свидетельствуют о достаточно высоких результатах реализации дополнительных образовательных программ и оказания психолого-

педагогической помощи детям, испытывающим трудности в развитии, обучении, поведении и социальной адаптации, и их родителям. Обучающиеся, в показателях развития/коррекции которых наблюдается «отсутствие динамики», направляются на повторное ПМПК для уточнения маршрута сопровождения и условий обучения.

Исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса и качеством условий

С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления психолого-педагогических и образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления услуг Центром, было организовано анкетирование. Цель: изучение удовлетворённости родителей качеством услуг Центра. Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты анкетирования родителей о качестве предоставляемых ПП-услуг, включая образовательные услуги:

- наличие жалоб со стороны родителей (законных представителей) – 0;
- анализ анкетирования представлен ниже в таблице.

В 2020 году анкеты удовлетворенности качеством услуг центра были усовершенствованы. Анкетирование оценивает качество работы специалистов и всей организации в целом. Было опрошено 391 человека (значительно больше прошлого года) – 38,2 % от обратившихся в центр; из них в электронном виде через сайт центра 152 человека (раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»). Во время дистанционного обучения оценили работу - 42 человека. В результате анкетирования получена следующая информация:

№	Вопрос	Варианты ответов		
		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы качеством организации оказанных услуг?	387 99%	4 1%	0
2	Удовлетворены ли Вы качеством работы специалиста?	390 99,7%	1 0,3%	0
3.	В какой степени Вы удовлетворены информацией по вопросу, с которым обратились?	388 99,3%	3 0,7%	0
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
4.	Порекомендуете ли Вы своим знакомым обращение в центр?	388 99,3%	0	3 0,7%

Анализ анкет в период дистанционного обучения показал высокий уровень удовлетворенности опрошенных по всем показателям. Однако не все обучающиеся были охвачены дистанционным обучением в силу причин, описанных выше. Их обучение было отсрочено до снятия ограничительных мер, с родителями проведены дополнительные консультации по сохранению и закреплению достижений ребенка.

Полученные результаты анкетирования говорят о высокой степени доверия посетителей Центра и удовлетворенности его работой в целом.

Сведения о победителях, призерах олимпиад: данный вид деятельности не предусмотрен уставом в связи со спецификой работы ППС-центра.

1.5. Оценка организации учебного процесса.

Организация учебного процесса в Центре регламентируется графиком работы специалистов, учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием занятий, локальными нормативными актами Центра.

Образовательная деятельность осуществляется по шестидневной рабочей неделе. Занятия проводятся с 8.00 до 18.00, в субботу с 9.00 до 15.00.

В центре получают психолого-педагогическую помощь и обучаются по дополнительным образовательным общеразвивающим программам дети от 2 до 18 лет. Принимаются дети, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные образовательными организациями, с согласия родителей (законных представителей):

- с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды (далее - ОВЗ),
- с нарушением речи, с высокой степенью педагогической запущенности, отказывающиеся посещать общеобразовательные организации;
- с нарушением эмоционально-волевой сферы;
- с отклонениями в поведении,
- подвергшиеся различным формам психического и физического насилия;
- оставшиеся без попечения родителей; из замещающих семей;
- жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; из семей беженцев, вынужденных переселенцев;
- признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми свидетелями преступления,
- жизнедеятельность, которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства сами или с помощью или подсуемыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или
- семьи.

Взаимодействие с организациями-партнерами, органами исполнительной власти:

Центр тесно взаимодействует с районными организациями:

- Управлением образования Гурьевского городского округа по вопросам сопровождения образовательных учреждений округа;
- образовательными организациями Гурьевского городского округа. Заключены договоры о сотрудничестве с дошкольными образовательными учреждениями округа (20), школами (12), ГАУ Калининградским колледжем предпринимательства,
- Центром социальной помощи семье и детям (филиал г. Гурьевск).
- Центральной районной больницей ГГО в целях оказания комплексной ППМС помощи детям с ОВЗ, детям-инвалидам, детям с медицинским диагнозом, нуждающимся в психолого-педагогической помощи;
- Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Гурьевского городского округа по вопросам оказания психологической помощи несовершеннолетним, состоящим на профилактическом учете и их семьям;
- Управлением по социальным вопросам Гурьевского городского округа в целях оказания ППМС помощи детям и семьям в социально опасной ситуации (СОП), сопровождения замещающих семей;
- ОДН УМВД по Гурьевскому городскому округу, следственным отделом по вопросам оказания ППМС-помощи несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством,

подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;

Взаимодействует с областными учреждениями:

- ГБУ Калининградским областным Центром диагностики и консультирования детей и подростков;
- образовательными организациями для детей с ограниченными возможностями здоровья (школы-интернаты).

Заключен договор на медицинское обслуживание обучающихся МБУ «Гурьевский центр «Доверие» от 25.08.2015 №б/н с ГАУЗ Калининградской области «Гурьевская центральная районная больница».

В соответствии с СП 3.1/2.43598-20 и методическими рекомендациями по организации начала работы образовательных организаций Калининградской области в 2020/21 учебном году администрация Центра:

- Уведомила управление Роспотребнадзора по Калининградской области о дате начала образовательного процесса;
- Разработала расписание занятий с учетом увеличения перерыва для проветривания и обеззараживания воздуха и максимального разведения посетителей центра, чтобы минимизировать их контакты;
- Составила и утвердила графики уборки, проветривания кабинетов и рекреаций;
- Разместила на сайте центра необходимую информацию об антикоронавирусных мерах;
- Закупила бесконтактные термометры, рециркуляторы передвижные и настенные для каждого кабинета, средства и устройства для антисептической обработки рук, маски многоразового использования, маски медицинские, перчатки. Запасы регулярно пополняются, чтобы их хватало на два месяца.

1.6. Оценка кадрового обеспечения

Проведённый анализ качества кадрового обеспечения Центра за последние три года позволил выделить позитивные изменения, которые заключаются в следующем:

- количественный состав педагогов за последние пять лет увеличился на 2,5 штатные единицы: были введены 2 ставки учителей-логопедов и 0,5 ставки педагога-психолога; 1 ставка социального педагога. За 2019 год – состав педагогических работников остался прежним.

- педагогический коллектив Центра состоит из опытных квалифицированных специалистов, которые имеют в основном педагогический стаж более 10 лет;

- все педагоги имеют высшее образование, регулярно проходят курсы повышения квалификации – не реже 1 раза в три года.

В 2020 году получили/подтвердили квалификационные категории:

1 специалист – подтвердил высшую категорию (учитель-логопед);

1 специалист – получил первую категорию (учитель-дефектолог);

Количество педагогов на 31.12.2020г. и штатных единиц в соответствии со штатным расписанием:

	Должности специалистов: (с учетом внутреннего совместительства)	Количество человек	Количество штатных единиц
	педагог - психолог	5	4,0
	учитель-логопед	5	4,5

	учитель-дефектолог	2	2,25
	Социальный педагог	1	1,0
	Итого:	13	11,75

Информация о педагогических работниках: об образовании, стаже, квалификационных категориях, прохождении курсов повышения квалификации, участии в профессиональных конкурсах и других мероприятиях:

№ п/п	Показатели		Кол-во человек	%
1	2		3	4
1.	Всего педагогических работников (кол-во человек) с учетом внутреннего и внешнего совместительства		13	100%
2.	Из них	штатных педагогических работников	13	100%
		внешних совместителей	0	0%
		внутренних совместителей	1	7,8%
3.	Образовательный ценз педагогических работников (в том числе совместителей)	с высшим педагогическим образованием	13	100%
4.	Квалификационная категория (в том числе совместителей)	Высшая (с учетом совместителей)	7	54%
		первая	4	31%
		подтверждение соответствия	2	15 %
5.	Прошли курсы повышения квалификации по направлениям деятельности Учреждения за последние 3 года. В том числе по узким направлениям: работа с детьми с ОВЗ, проблемами поведения (профилактика и коррекция отклоняющегося поведения)		13	100%
			13	100%
6.	Прошли профессиональную переподготовку по направлениям деятельности центра за последние 5 лет		2	15 %
7.	Имеют ученое звание		0	0
9.	Имеют государственные награды - Почетное звание «Заслуженный учитель РФ»		1	7,7 %
10.	Имеют ведомственные награды - Почетное звание «Почетный работник образования РФ» - Почетная грамота Министерства просвещения РФ»		1	7,7 %
			6	46 %
11.	Имеют Почетную грамоту Министерства образования Калининградской области		8	62%
12.	Имеют Почетную грамоту Управления образования Гурьевского городского округа		10	80%
13.	Призеры конкурсов педагогического мастерства		0	
14.	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:			
	До 5 лет		0	0 %
	Свыше 30 лет		4	30,8%
	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет		0	0%

Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте 30 до 55 лет	8	62%
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте старше 55 лет	5	38 %

Центр на 100% обеспечен необходимым кадровым составом, специалисты имеют соответствующее высшее образование в соответствии с требованиями законодательства РФ, своевременно проходят курсы повышения квалификации по направлениям деятельности центра не реже 1 раза в три года.

Специалисты продолжают цикл курсов повышения квалификации по специальным направлениям «Оказание психолого-педагогической помощи детям с расстройством аутистического спектра».

По итогам 2020 года центр перешел на применение профессиональных стандартов. Все педагогические работники соответствуют квалификационным требованиям профстандарта по своей должности.

В период дистанционного обучения 12 из 13 специалистов успешно освоили онлайн-сервисы, применяли цифровые образовательные ресурсы.

1.7. Оценка учебно-методического обеспечения.

Оборудование и оснащение кабинетов

В Центре оборудованы специализированные кабинеты для психологической, дефектологической и логопедической работы.

Оснащенность кабинетов:

- ростовая мебель, стул для ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата
- методическое оборудование для реализации игровой, песочной, арт технологий
- оборудование для коррекции психоэмоционального состояния с применением биологической обратной связи (БОС «ВОЛНА»)
- учебно-дидактический комплекс для развития познавательной и эмоционально-волевой сфер «ТИМОККО» (БОС технологии)
- песочницы и наборы игрушек для пескотерапии
- наглядные логопедические пособия
- пособия для развития мелкой моторики
- наглядные пособия для ознакомления с окружающим миром, формирования математических представлений
- дидактические пособия для сенсорного развития
- зеркала для логопедической работы
- компьютерные логопедические программы
- компьютерные программы для обучающихся (диагностические, развивающие)
- слайдовый развивающий дидактический материал
- оргтехника (для педагогов): копировальная техника, сканеры, ноутбуки, компьютерная техника
- мультимедийное оборудование для презентаций, магнитные и меловые доски, флипчарт
- сухой бассейн
- информационные стенды
- оборудование для психологической разгрузки (релаксационные кресла, специальное освещение, музыкальный центр). Для проведения сеансов релаксации имеется комплект (6 штук) модульных кресел-кубов, комплекты аудио- и видеозаписей для релаксации;

- другое оборудование для проведения диагностико-консультативной, коррекционной работы и компенсирующего обучения, реализации программ.

Сведения об учебно-методических пособиях и учебно-методических комплектах

В целях повышения результативности работы Центре для совершенствования профессионального мастерства специалисты в достаточном количестве обеспечены научно-методической литературой.

Учебно-методическое обеспечение образовательных программ соответствует возрастным, психическим и психофизиологическим особенностям обучающихся.

Методы диагностики соответствуют возрастным психическим и психофизиологическим особенностям детей. В диагностическом инструментарии педагога-психолога сертифицированные методики.

Разделы научно-методической литературы

№	Предмет	Наименование разделов	Контингент обучающихся
1.	Дефектология	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностические методики: определение особенностей интеллектуального развития - Коррекция и развитие, компенсирующее обучение (программное обеспечение) - Помощь детям с отклонениями в развитии - Консультативная помощь родителям, имеющим ребенка с ОВЗ, ребенка-инвалида - Работа дефектолога с педагогами - Методические пособия и научно- методическая литература по разделу «Дефектология» 	Дети раннего, дошкольного и младшего школьного возраста, дети с ограниченными возможностями здоровья, их родители; педагоги ОО
2.	Логопедия	<ul style="list-style-type: none"> - Диагностические логопедические методики - Программы развития и коррекции речи для детей раннего, дошкольного, младших школьников - Профилактика речевых нарушений - Работа с детьми с ОВЗ - Логопедические игры и упражнения - В помощь педагогам - В помощь родителям - Учебно-методические пособия и научно-методическая литература по разделу «Логопедия» 	Дети раннего дошкольного, младшего школьного возраста, дети с ОВЗ, педагоги, родители

3.	Психология и социальная педагогика	<ul style="list-style-type: none"> - Психологические диагностики - Психологическое консультирование: Особенности возраста: ранний, дошкольный, младшие школьники, подростки. Психологическое развитие и адаптация к социуму ребенка с ОВЗ, ребенка-инвалида Подготовка детей к школе, познавательное развитие Дети с трудностями в развитии и обучении Детско-родительские отношения, проблемы воспитания Ребенок в приемной семье - Психологические игры и упражнения - В помощь психологу ОО - Работа психолога с родителями, с семьей - Работа психолога с педагогами - Профилактика отклонений в поведении, формирование; Профориентация - Программы развития и коррекции для детей раннего, дошкольного, младших школьников, подростков; - Профилактические программы: Профилактика злоупотребления ПАВ несовершеннолетними в образовательной среде, курения, социально опасных заболеваний, ВИЧ/СПИДа; Здоровьесберегающие технологии - Итоговые пособия и научно- методическая литература по разделу «Психология», «Социальная педагогика» 	<p>Дети раннего дошкольного, младшего школьного возраста, подростки, дети с ОВЗ, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; педагоги, родители</p>
----	------------------------------------	--	---

Помимо научно-методической литературы специалисты центра активно используются интернет ресурсы.

Таким образом, при составлении программ использован широкий спектр учебной и методической литературы, учитывающий особенности контингента обучающихся, помогающий решать коррекционные, развивающие, профилактические и просветительские задачи.

1.8. Библиотечно-информационное обеспечение

Центр не имеет библиотеки. Библиотечный фонд Центра насчитывает более 360 наименований научно-методической литературы. Учебники для обучающихся не предусмотрены. Библиотечный фонд предназначен для пользования специалистами.

Информационные ресурсы.

Центр обеспечен современной информационной базой:

- скоростной широкополосный Интернет (скорость соединения не менее 10 Мбит\сек);
- обеспечен локальной сетью;
- специалисты имеют доступ к ресурсам Интернет (электронная почта и т.д)

Центр имеет свой востребованный Официальный сайт, приведенный в соответствие с нормативной базой, обеспечивающий открытость и доступность информации о деятельности Центра для заинтересованных лиц.

Соответствующие разделы сайта содержат:

- нормативно-правовой аспект деятельности специалистов Центра,

- отображают информационно-аналитическую и справочную информацию, а также информируют посетителей о текущей образовательной деятельности, психолого-педагогических услугах, учебно-методической работе специалистов Центра с детьми, родителями, педагогами.

1.9. Оценка материально-технической базы

В Центре оборудованы специализированные кабинеты для психологической, дефектологической и логопедической работы. Центр подключен к сети Интернет, имеется электронная почта, официальный сайт. Навыками работы на персональном компьютере обладают все специалисты Центра.

Сведения о здании, территории, помещениях, оборудовании и оснащении организации

Число зданий и сооружений (ед)	1 - Встроенное нежилое помещение, цокольный этаж
Общая площадь помещений	193,7 м ²
Вид права:	оперативное управление
Документ, подтверждающий право пользования:	свидетельство о государственной регистрации права 39-39-01/ 107/2008-410 от 15.09.2015 (повторное взамен св. от 18.03.2008г., 13.08.2012г.)
Год постройки	1984 г. капитальный ремонт кабинетов в 2006г.
Этажность	Цокольный этаж в 5-этажном доме
Тип здания	Типовое – жилой дом; помещения центра приспособлены для образовательной деятельности
Количество кабинетов	9
Количество учебных кабинетов	6
Наличие оснащенных специализированных учебных кабинетов	6
Наличие лекционного (тренингового) зала	Да
Техническое состояние помещений	Удовлетворительное
Количество автотранспортных средств, предназначенных для перевозки детей, специалистов	Нет
Наличие ростовой мебели	Да
Наличие библиотеки	Нет
Количество компьютеров	8
используются в учебных целях	6
приобретенных за последний год	1
Ноутбуков	2
используются в учебных целях	2
приобретенных за последний год	0

Планшет	1
Подключение к сети Интернет	Да
Тип подключения в сети Интернет	выделенная линия
Скорость подключения к сети Интернет	128 кбит/с
Наличие мультимедийного оборудования	Да
Наличие официального сайта в сети Интернет	Да http://doverie39.ru
Наличие электронной почты	Да doverie39@mail.ru

Материально-техническая база центра соответствует действующим санитарным, строительным, противопожарным нормам и правилам.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовать в центре дополнительные образовательные программы, определяющие его статус.

В центре создана материально-техническая база, позволяющая сохранять и поддерживать здоровье учащихся, проводить диагностику и коррекцию психического развития и здоровья детей.

Происходит рост материально-технической оснащенности образовательного процесса: замена старой мебели, старого оборудования: заменены компьютерные программы, обновление локальной сети. В условиях дистанционного обучения использовались компьютеры, которые расположены в каждом кабинете.

Продолжается оформление доступной среды (имеется пандус, кнопка вызова, оборудован санузел поручнями, бесконтактной сушилкой для рук), обновлены дидактические пособия, игрушки, диагностический материал по психологии.

Произведен капитальный ремонт двух кабинетов (психолога и социального педагога). Закуплены дополнительно бактерицидные лампы (передвижной для коридоров и в кабинеты, где использовались переносные лампы), дозаторы для обработки рук, бесконтактный термометр (1), средства индивидуальной защиты в для профилактики распространения коронавирусной инфекции (маски, защитные экраны для логопедов, перчатки).

Оценка материально-технического оснащения центра при проведении дистанционных занятий и консультаций выявила следующие трудности:

- отсутствует устойчивое интернет-соединение при проведении дистанционных занятий с детьми, проживающими в поселках;

- нет достаточного технического обеспечения для организации массовых мероприятий в центре для детей, родителей и педагогов (в 2020 году не проводилась групповая работа с детьми, с родителями и педагогами – ограничено).

В 2021 году необходимо планировать закупки программного обеспечения, определить источники финансирования закупки.

Раздел 2. Показатели деятельности центра

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Количество
	Общая численность детей, обратившихся в центр	человек	1023
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	281
1.1.0.	Детей до 3 лет	человек	6

1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	человек	195
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (8 - 10 лет)	человек	23
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 14 лет)	человек	47
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 18 лет) /старше 18 лет	человек	10 / 0
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	2
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях, в общей численности учащихся	человек/%	50 / 17,8%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	111 / 40%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%	0
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	173 / 61,6%
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%	54 / 19,2%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/ %	6 / 2,1%
1.6.3	Дети-мигранты	человек/	0
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, из них: Дети, состоящие на профилактическом учете	человек/%	40 / 14,2% 21 / 7,5%
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	человек/ 0%	0 Не предусмотрено деятельностью
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	0 Не предусмотрено деятельностью
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией	человек	0 Не

			предусмотрено деятельностью
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	13
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	13 / 100%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	13 / 100%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	0
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	0
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	11 / 84,6%
1.17.1	Высшая	человек/ %	7 / 53,8%
1.17.2	Первая	человека/ %	4 / 30,8
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	
1.18.1	До 5 лет	человек/ %	0
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/ %	4 / 30,8%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/ %	0%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/ %	5 / 38 %
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/ %	14 / 100%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую	человек/ %	14 / 87,5%

	деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации		
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:		
1.23.1	За 3 года. <i>Размещено на сайте центра и оформлено информационных брошюр</i>	единиц	38
1.23.2	За отчетный период	единиц	14
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания Основная деятельность центра - психолого-педагогическая поддержка детей, требующих повышенного педагогического внимания – дети с ОВЗ, инвалидностью, трудностями обучения, социальной адаптации	Да/нет	Да
2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося* В соответствии со спецификой деятельности центра (индивидуальная работа с обучающимися) введен показатель обеспеченность кабинетов компьютерами для индивидуальной работы с детьми – количество компьютеров на 1 кабинет		1,0
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	7
2.2.1	Кабинет специалиста	единиц	7
2.2.2	Лаборатория		Нет
2.2.3	Мастерская		Нет
2.2.4	Танцевальный класс		Нет
2.2.5	Спортивный зал		Нет
2.2.6	Бассейн		Нет
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	1
2.3.1	Актный зал, лекционный зал		1
2.3.2	Концертный зал		0
2.3.3	Игровое помещение		0
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха		Нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота		Да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:		нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров		-

2.6.2	С медиатекой		-
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов		-
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки		-
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов		-
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся Предусмотрено для работы специалистов		Для детей не предусмотрено

В 2020 году в отношении Центра была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКО) в соответствии с письмом Министерства образования Калининградской области от 04.02.2021 г. № 1008. Центр успешно прошел данную процедуру, вошел в первую десятку по рейтингу организаций (№ 7 в рейтинговой таблице из 128 учреждений). Статистические результаты по Центру находятся в открытом доступе на официальном сайте Государственного бюджетного учреждения Калининградской области «Региональный центр образования» <http://www.center-laa.ru> в разделе «Независимая оценка качества образования».

По результатам НОКО Центр разработал план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, утвердил уполномоченным органом в соответствии с ч.7 ст.11 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ и разместил на информационном сайте.

Выводы

Анализ показателей указывает на то, что Центр имеет достаточную инфраструктуру, которая соответствует требованиям СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и позволяет реализовывать психолого-педагогические услуги и образовательные программы в полном объеме.

Центр обеспечен необходимыми организационно-правовыми документами на ведение образовательной деятельности, реальные условия которых соответствуют требованиям законодательства.

Центр укомплектована достаточным количеством педагогических и иных работников, которые имеют высокую квалификацию и регулярно проходят повышение квалификации, что позволяет обеспечивать стабильных качественных результатов образовательных, коррекционно-развивающих достижений обучающихся.

Полученные результаты анкетирования получателей услуг говорят о высокой степени доверия посетителей Центра и удовлетворенности его работой в целом.