


Приложение
к письму МБУ «Гурьевский центр «Доверие»
№ 12 от 18 февраля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

В.В. Моисина
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)


(подпись)

17.02.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»

(наименование организации)

На 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует следующие документы: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	19.02.2021	Пачкова Е.В., директор	Размещена информация об отсутствии предоставления питания обучающимся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	10.02.2021
Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети	Создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт	01.03.2021	Пачкова Е.В., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
100%					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - оборудовать аудиоинформаторы; - оборудовать видеоинформаторы;	В 2 этапа: До 1.09.2022 До 1.09.2021	Пачкова Е.В., директор		
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направлять своевременно детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению) для получения услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в специализированные учреждения (Областной центр диагностики и консультирования, учреждения для детей с нарушением слуха (и зрения))	По мере возникновения случая	Пачкова Е.В., директор		
3. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	19.02.2021	Пачкова Е.В., директор	Центр оказывает дистанционные услуги. Размещена информация о возможности обучения в дистанционном режиме в разделе «Доступная среда»	10.02.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
100%					

Директор МБУ «Гурьевский центр «Доверие»



Е.В. Пачкова